

Auswertung der Elternumfrage im Juli 2011

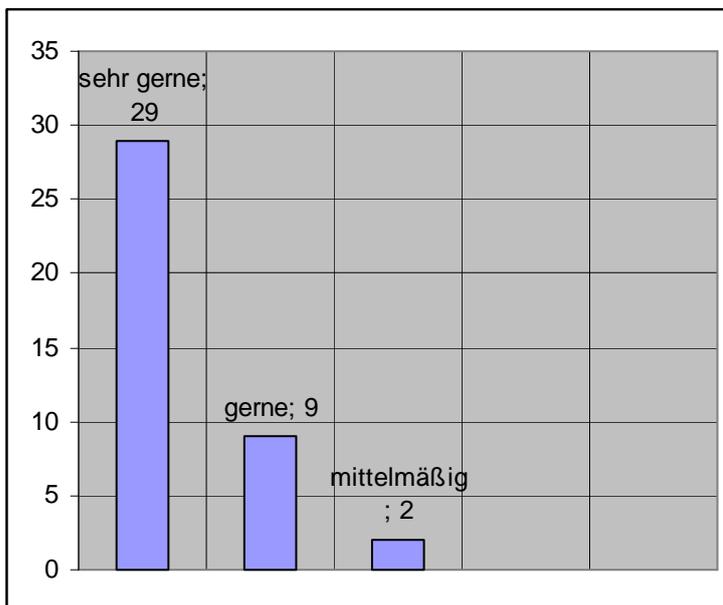
Rücklaufquote

Pony-Gruppe: 80,0 % (20 von 25)
Käfergruppe: 83,3 % (10 von 12)
Wichtelgruppe: 90,9 % (10 von 11)



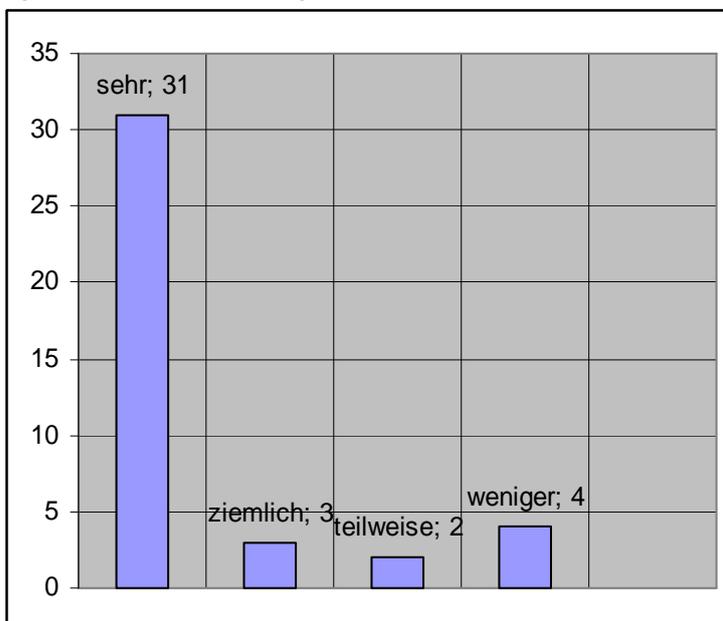
Gesamt: 83,3 % (40 von 48)

Geht Ihr Kind gerne in unsere Einrichtung?



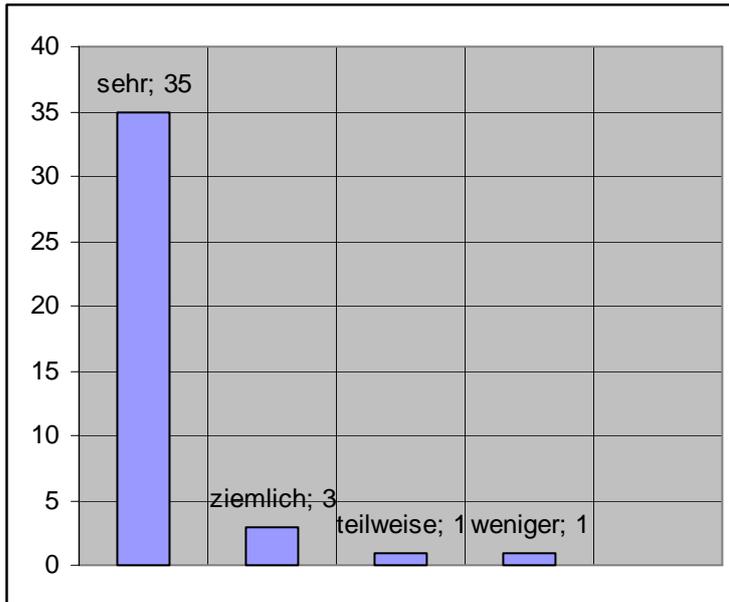
Wie zufrieden sind Sie mit dem Betreuungsangebot?

Öffnungszeiten am Morgen ab 7.15 Uhr

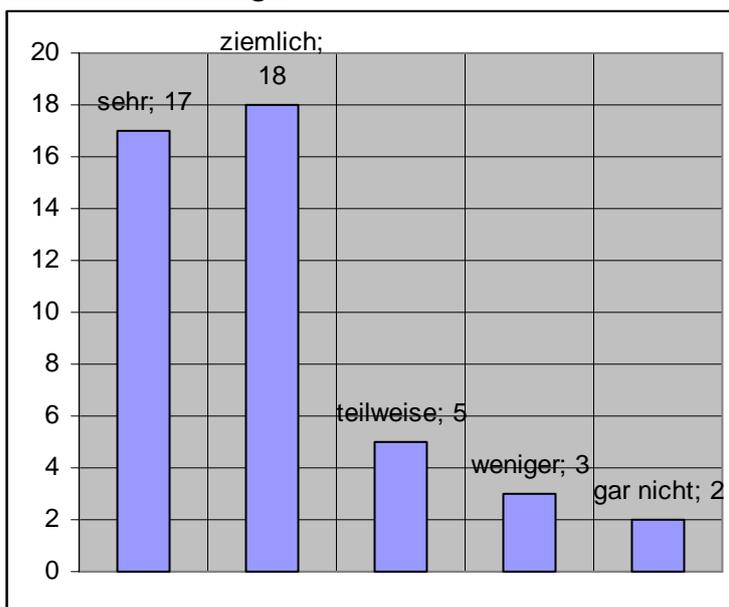


Öffnungszeiten am
Nachmittag bis 17.00
(Freitag 16.00 Uhr)

Uhr



Anzahl der Schließstage



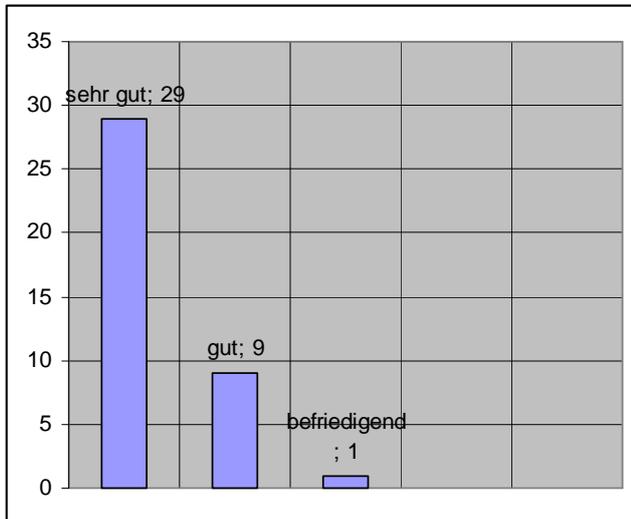
Brauchen Sie andere Öffnungszeiten?

- ab 6.30 Uhr (1)
- ab 6.45 Uhr (3)
- ab 7.00 Uhr (3)
- bis 18.00 Uhr (1)
- am Freitag bis 16.30 Uhr (1)

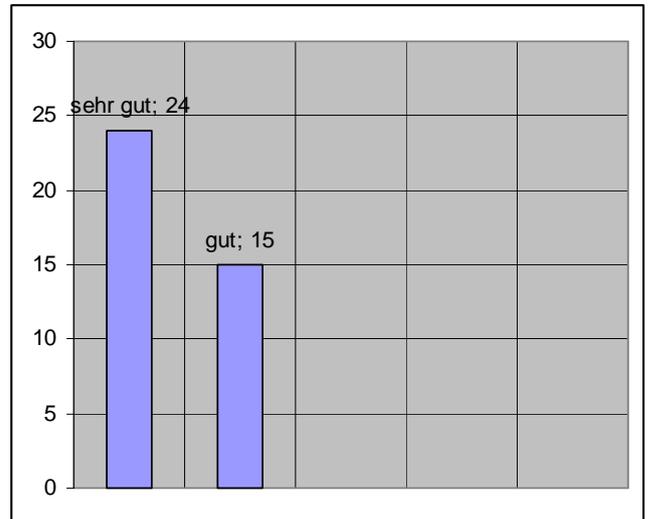
- Anzahl der Schließstage reduzieren (2)
- an allen Brückentagen Notgruppe anbieten (1)
- 3 Wochen am Stück im August sind zu lang (2)
- in den Sommerferien 1.-3. Woche oder 4.-6. Woche schließen

Wie beurteilen Sie unsere allgemeine pädagogische Arbeit?

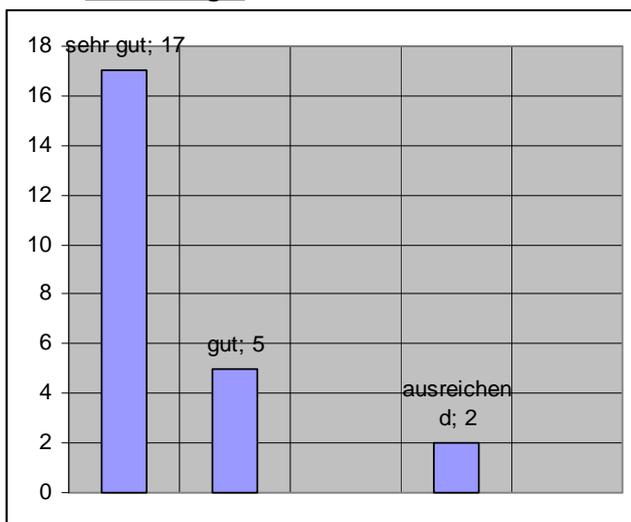
Unterstützung Ihres Kindes



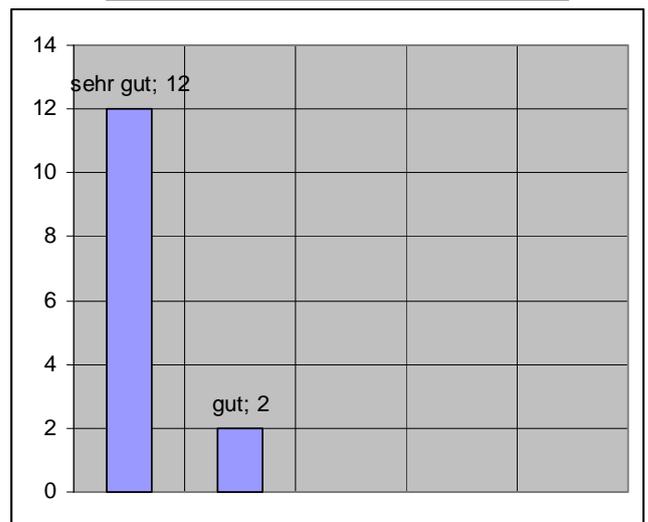
Tagesablauf



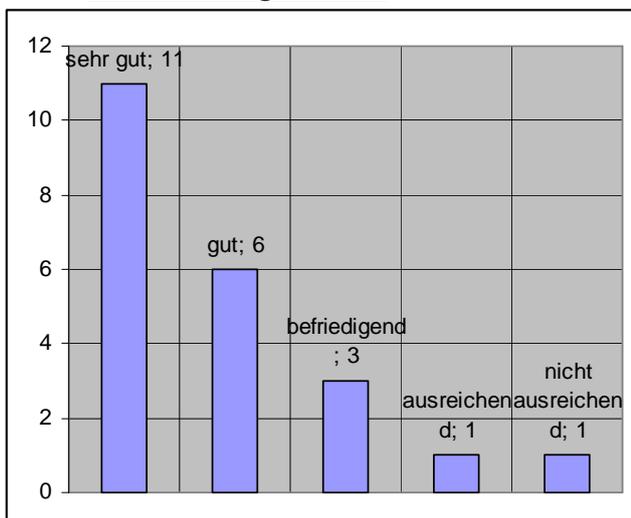
Waldtage



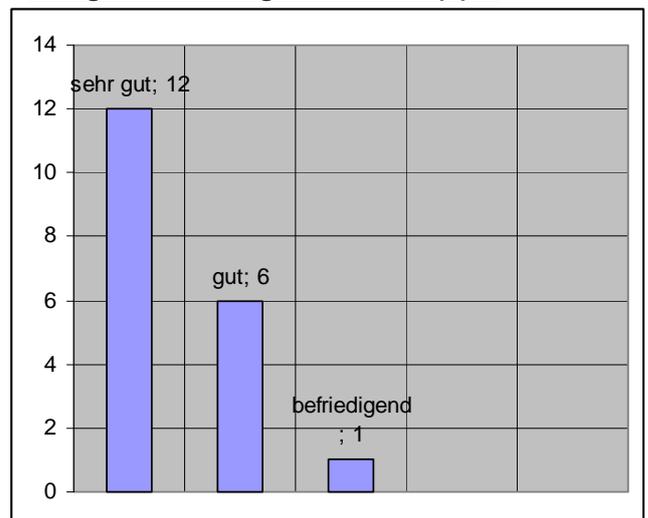
Arbeit mit den Maxi-Kindern



Nachmittagskurse



Eingewöhnung in der Krippe



Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?

→ Tagesablauf

- im Kindergarten 1 x / Monat gemeinsames Frühstück (1)
- Mittagessen im Kindergarten schon um 12.00 Uhr, spätestens 12.30 Uhr (1)

→ Waldtage

- bei schlechtem Wetter / Regen absagen (1)
- mindestens 1 oder 2 Waldtage pro Monat (1)

→ Arbeit mit den Maxi-Kindern

- Maxi-Club / gesamte Maxi-Arbeit auf den Vormittag verlegen (2)

→ Nachmittagsangebote

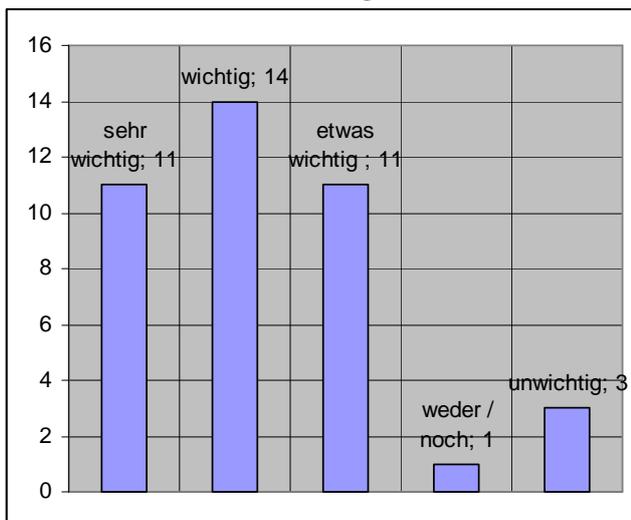
- zusätzliche Themen wie
 - draußen (1)
 - Englisch (1)
 - externe Anbieter wie Studierende der Musikhochschule (durch Eltern / Elternbeirat finanzieren)
- Mehr Angebote für 3-Jährige (1)

→ Unterstützung Ihres Kindes

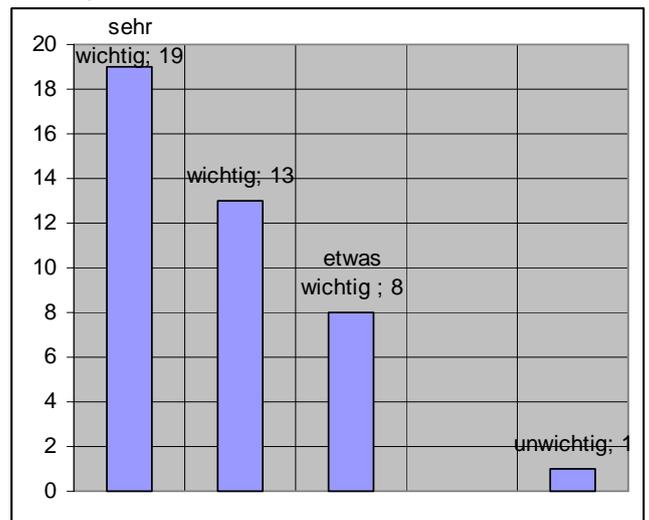
- Wunsch nach mehr emotionaler Wärme und Herzlichkeit im Umgang mit den Kindern (1)

Wie wichtig sind Ihnen folgende Themen?

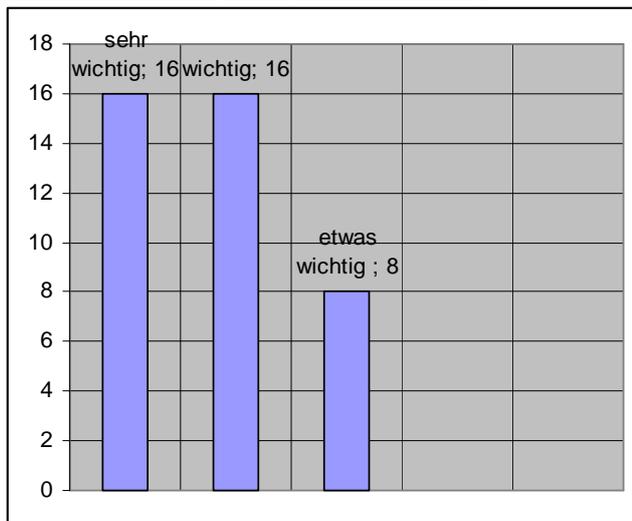
Bio-Qualität des Mittagessens



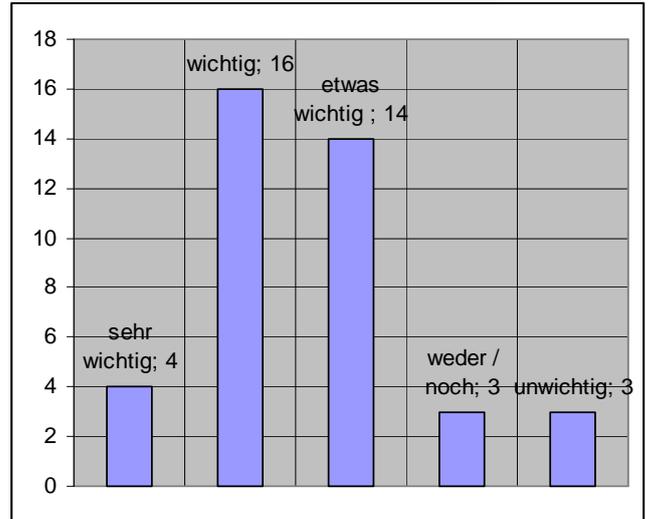
Kooperation Andreas <-> Villa



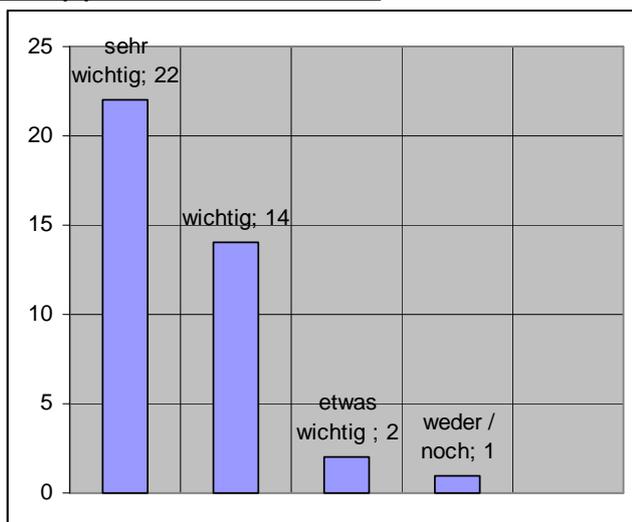
Veranstaltungen (Feste usw.)



Elternabende mit Referenten



Gruppen-Elternabende



In unserer Einrichtung gibt es zusätzlich zu der pädagogischen Arbeit im Alltag jede Menge zu tun (z. B. Mithilfe in der Küche, Kuchen backen, Gartenaktion, Vorbereitung und Durchführung von Festen, usw....)

Soziale Einrichtungen wie unser Kindergarten leben auch vom Engagement der Eltern. Nur so ist es möglich, gute pädagogische Arbeit zu leisten.

Einige Eltern zeigen im Alltag und bei Veranstaltungen großen Einsatz, hierfür bedanken wir uns sehr herzlich. Wir beobachten jedoch, dass immer weniger Eltern bereit sind, uns zu unterstützen

Wir fragen uns, woran das liegen kann:

Mögliche Ursachen:

→ **Berufstätigkeit** beider Eltern (10)

→ bei mehreren **Geschwistern** engagieren sich die Eltern auch in der Schule / Hort (4)

- keine **Lust / Bequemlichkeit** / sich auf andere verlassen (4)
- allgemeiner **Zeitmangel** (3)
- (noch) kein **Zugehörigkeitsgefühl** der Krippeneltern (2)
- **Zeit mit der Familie** verbringen ist wichtiger als Hilfe im Kindergarten (2)
- **andere Dinge** stehen mehr im Vordergrund (Hausbau, Garten, Haushalt, soziale Kontakte pflegen, eigene Freizeit usw.) (2)
- ungünstige **Termine** (2)
- ich bin **alleinerziehend** (2)
- lieber mit dem Kind Zeit verbringen als ohne Kind Bierbänke schleppen (1)
- leider **Wandel der Gesellschaft** / der Erziehung (immer weniger Hilfsbereitschaft) (1)
- Hilfe darf nicht als Teil des **Betriebskonzeptes** einkalkuliert werden;
Küche, Garten, Wäsche waschen usw. ist **nicht Aufgabe der Eltern**, sondern des Personals / Trägers / der Kommune; im unterschriebenen **Betreuungsvertrag** ist der Bedarf an elterlicher Unterstützung nicht erwähnt (1)
- Kuchenbacken für die Landfrauen ist **nicht sinnvoll** (1)

Vorschläge zur Veränderung

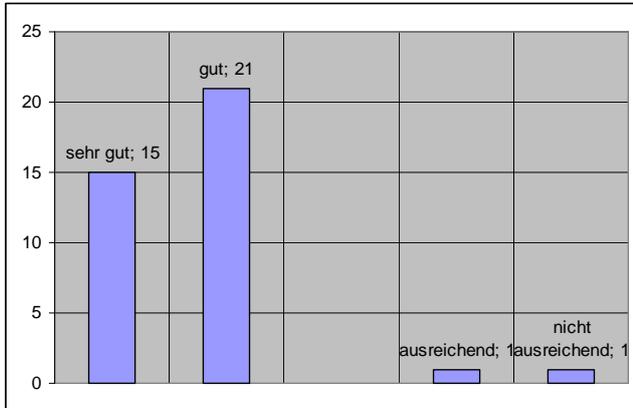
- die Nicht-Helfer sollten **persönlich angesprochen** werden (2)
- Wäsche waschen usw. soll vom Personal mit den Kindern erledigt werden, statt die Eltern einzuspannen -> pädagogischer Nutzen (1)
- auf die Veranstaltungen noch einmal durch frühzeitigen **Aushang** und evtl. **Elternabend** aufmerksam machen (1)

Wir helfen schon mit

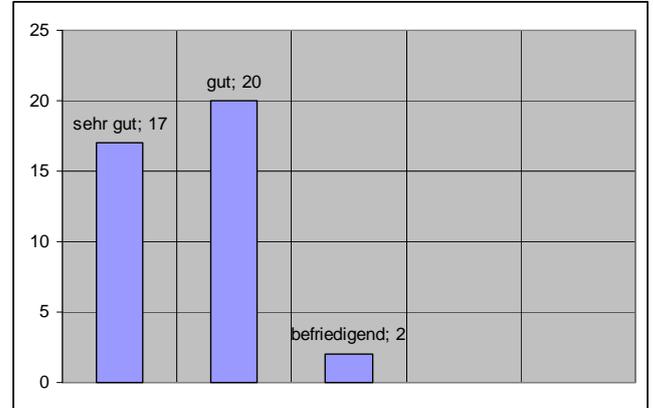
- wir **versuchen, überall dabei zu sein** und das macht auch immer Spaß; schade, dass immer nur die **gleichen Eltern** helfen (7)
- Wir wünschen uns ein **Punktesystem**, bei dem man **bezahlen** muss, wenn man nicht mindestens 2 – 3 mal mithilft (3)
- der Kiga ist **super organisiert** und es klappt alles (1)
- **wir verstehen nicht**, warum sich manche Eltern komplett „rausziehen“ (1)

Wie beurteilen Sie die Kooperation / Kommunikation zwischen Ihnen und uns?

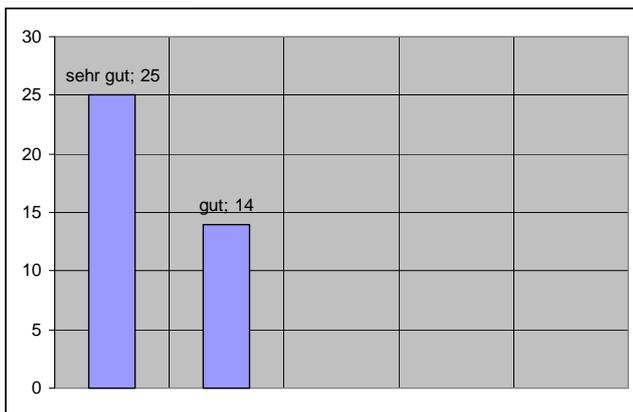
Transparenz der päd. Arbeit



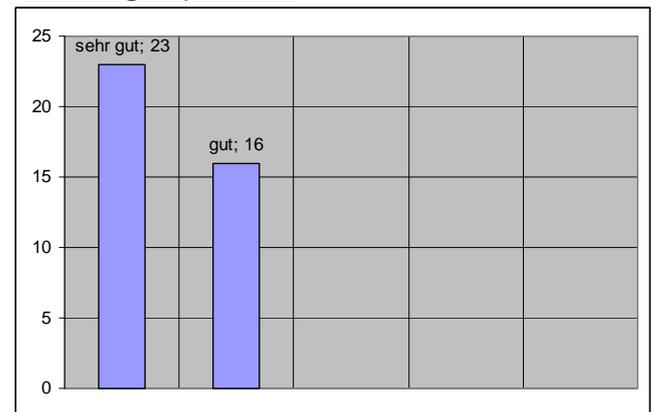
Aushänge



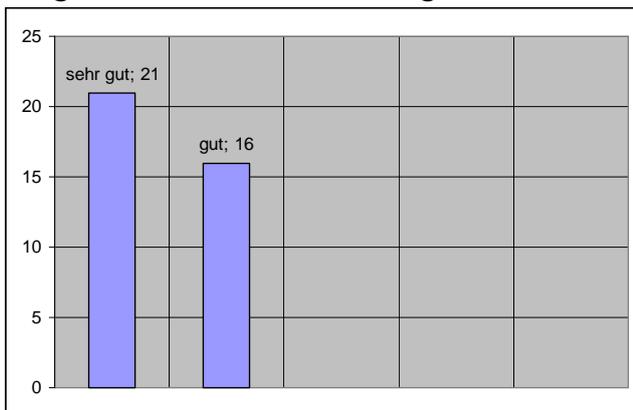
Elternbriefe



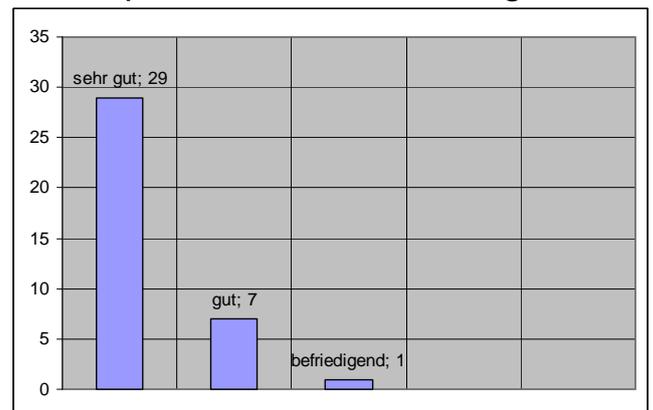
Elterngespräche



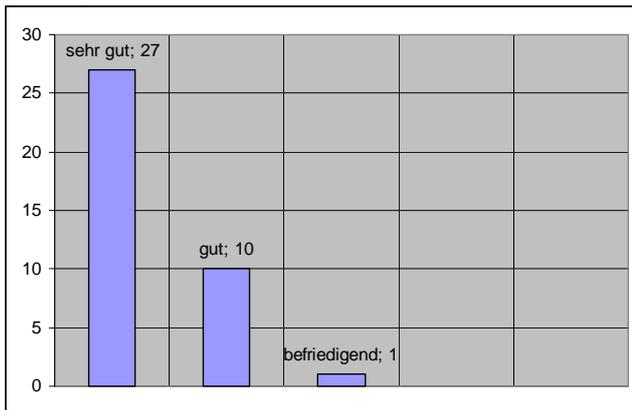
Möglichkeit zur Mitwirkung



Atmosphäre in der Einrichtung



Wie gut ist unser Ruf in der Öffentlichkeit?

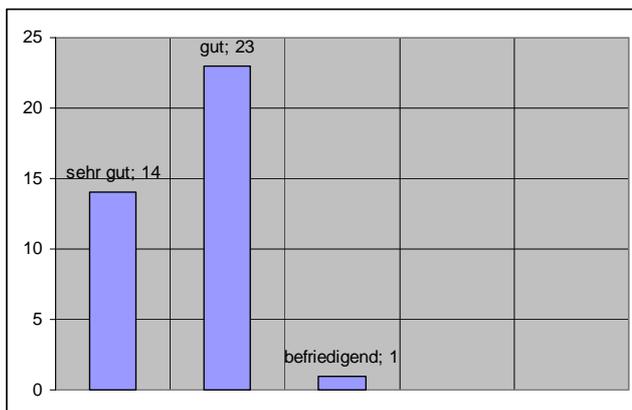


Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie?

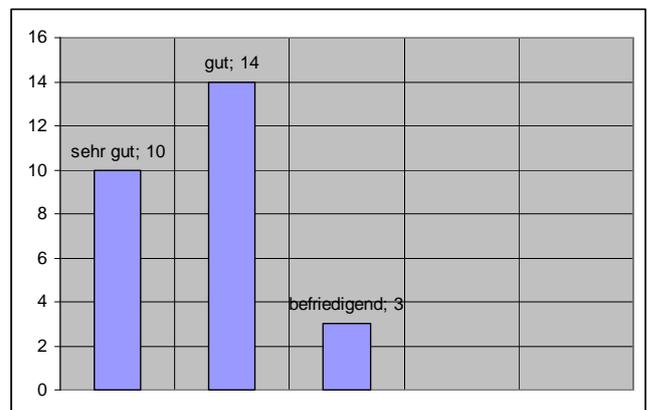
- Aushänge übersichtlicher gestalten (1)
- Öfter mal Fisch zum Mittagessen (1)
- Sanieren der Toiletten und des Eingangsbereichs (1)
- gemeinsames Sommerfest beider Einrichtungen (1)
- Aktionen wie Plätzchen backen, Waldtage usw. im Internet veröffentlichen (1)
- Aushang zum Tagesablauf immer zuverlässig aktualisieren

Wie beurteilen Sie unsere Öffentlichkeitsarbeit?

Presse



Internet



Wünsche, Anregungen, Kritik, Lob

Lob für

... das Team

- Freundlichkeit aller Mitarbeiter (2)
- Riesiges Lob an das Wichtel-Team, mein Kind fühlt sich sehr wohl und erzählt viel!
- Großes Lob an das Pony-Team für die tolle, abwechslungsreiche und lehrreiche Maxi-Arbeit im letzten Jahr! (2)
- Danke an das Pony-Team für die tolle Vorbereitung auf die Schule!
- Die Erzieherinnen sind klasse!
- Super, wie sich meine Tochter eingelebt hat! Schade, dass meine Tochter ab Sep. in die Villa wechseln muss, aber sie wird auch dort gut aufgehoben sein. – Vielen Dank an Euer Team!
- Euer großes Engagement für die Kinder gefällt uns sehr. Es ermöglicht ihnen eine unbeschwerte Kindheit. Vielen Dank dafür!
- Betreuung bei den Ponys ist sehr gut
- Bleibt so, wie Ihr seid!

... pädagogische Arbeit

- Offenheit, Bemühen um das Kind
- Eingewöhnung ist gut!
- Dass die kleinen Kinder sich so wohl fühlen, spricht für den ganzen Kindergarten!
- Mein Kind fühlt sich – wie ihre beiden Geschwister damals – pudelwohl im KiGa.
- Wir sind sehr zufrieden mit der Einrichtung, unser Kind fühlt sich pudelwohl. Die Betreuung ist spitze!
- Es ist toll, dass selbst die Kleinen zur Bücherei können, einkaufen gehen, Kuchen backen, kochen usw. – einfach toll, gerne wieder! Wir würden uns freuen, wenn das 2. Kind wieder willkommen ist.
- Großes Lob für die Projektarbeit in der Käfergruppe (Farben, Schnecken, Kürbis..) – toll, dass es o etwas auch für die Kleinen gibt!
- Mein Kind erzählt viel positives vom KiGa, bringt viel Erlerntes mit nach Hause
- Schön, dass so viel nach draußen gegangen wird, auch außerhalb des KiGas
- Vielen Dank, dass Sie mein Kind so toll aufgenommen haben. Es hat sich das erste mal im Kindergarten so richtig wohl gefühlt. – Machen Sie weiter so! Mein Kind hat es weitergebracht und mir gezeigt, dass es auch anders geht!
- gesundes Frühstück (2)
- Achten auf Sauberkeit und Tischmanieren
- Kinder haben mehr Freiräume als zu Hause, insbesondere beim Essen lernen
- Wir finden die Einrichtung ganz toll, die Betreuer alle sehr gut und unser Kind fühlt sich sehr wohl! Das ist die Hauptsache! Danke an alle aus dem Andreas-Kindergarten für ihre gute Arbeit.

... Veranstaltungen und Aktionen

- Waldrallye und Konzert waren super! (2)
- Super war der Martinszug mit Endstation an der Kirche und anschl. Grillen – bitte wieder so!
- Die Gartenaktionen sind tolle Möglichkeiten, andere Eltern kennenzulernen

- Die schönen und abwechslungsreichen Aktionen über´s Jahr gefallen uns sehr

... weitere Themen

- Wir sind insgesamt sehr zufrieden und werden von so manchen Heroldsbergern beneidet, dass unsere Kinder den Andreas-Kiga besuchen (2)
- Bezug der einzelnen Gruppen im Haus untereinander ist super
- Ich freue mich, dass mein Kind nach der Krippe in die Ponygruppe kommt
- Austausch mit den Kindern aus der Villa ist toll (Nachm.-Kurse, tauschen am Nachmittag) – v.a. mit den „alten Freundinnen“ aus der Sonnengruppe
- Die regelmäßigen Besuche von den Krippenkindern in die Villa Kunterbunt finden wir prima, der Wechsel wird so wesentlich erleichtert!
- Alles ist gut organisiert (in der Schule wird´s dann komplizierter)
- Wir sind sehr dankbar, dass unser Kind einen Platz in der Krippe bekommen hat
- Wir haben uns bei euch immer sehr wohl gefühlt. Mein Kind ist sehr gerne in den KiGa gegangen und hat bei euch viele schöne Momente erlebt. Der Abschied macht mich etwas „wehmütig“. – Ich danke Euch allen für viele schöne Jahre und die liebevolle Betreuung meiner Kinder!
- Ich bin für die tolle Unterstützung und Tipps während unserer schwierigen familiären Situationen sehr dankbar!
- Mein Kind fühlt sich wohl im KiGa, und das ist das Wichtigste! Danke, weiter so!
- Ich habe keinerlei Kritik und weiß meinen Sohn im Andreas-Kiga gut betreut!

Anregungen und Wünsche

- Übersichtlichere Gestaltung der Aushänge
- Frühere Info, wenn Kindergeburtstag gefeiert wird
- Besuch anderer Kindertagesstätten, um sich Anregungen zu holen und den Ablauf (Öffnungszeiten, Schließtage) kennen zu lernen (z.B. in der Stadt Erlangen)
- Kontakt zur Villa Kunterbunt könnte noch intensiver werden
- Wir wünschen uns den Laternenzug noch mehr als Familienfest, bei dem das Teilen und das Miteinander noch mehr im Mittelpunkt steht
- Töpfchen für die Krippen Kinder
- Flexiblere Handhabung der Buchungszeiten
- Ein extra Schlafraum für die Kindergartenkinder

Kritik

- keine individuelle Betreuung der Krippen Kinder ab 7.15 Uhr
- Absprache zwischen Vormittags- und Nachmittags-Personal müsste besser sein

Sonstiges

- wir werden uns bemühen, an der ein oder anderen Stelle mitzuwirken, sofern wir Zeit dazu haben

Wir sagen danke für das tolle positive Feedback und werden uns beim Planungstag am 29. August ausführlich mit Ihren Wünschen / Anregungen / Kritikpunkten beschäftigen!

Ihr

-Team